

负责任使用人工智能指引

1. 背景

- 1.1. 太古地产有限公司（「公司」）既在业务流程中采用人工智能技术，同时亦采购以人工智能作基础的解决方案，所以我们致力遵照相关法例和规例，在公司内部全面以负责任、合乎道德及合规的方式使用人工智能，并且制定正式指引规管其使用。
- 1.2. 本指引（「指引」）列述一系列可付诸实践的原则和承诺，确保可作出知情决策，全面规管公司内部使用、开发及采购人工智能技术的事宜，包括员工日常使用人工智能、配置人工智能模型和第三方人工智能解决方案。本指引旨在按照人工智能应用环境的性质与规模应对监管、合规、营运及模型层面的风险，包括但不限于资料私隐、网络安全、偏见、知识产权及环境影响。
- 1.3. 本指引适用于公司及其附属公司（「太古地产集团」）。我们亦建议联营公司及合资公司采纳本指引。

2. 人工智能负责任使用原则

2.1. 公司承诺依循下列原则开发、采购及使用人工智能解决方案：

- (a) 以人为本：公司设计及配置人工智能时将确保其为人服务，支持员工作出更佳决策并促进成果。我们会持续安排适当的人为监督，但凡对个人或业务成果有重大影响的决策，必须有充分的人为监督以反映其重要性。
- (b) 私隐及保安：公司须按照公司的《资讯安全政策》、《生成式人工智能使用指引》和适用的资料保护规定，保障人工智能系统所使用资料完整、机密及安全。本项承诺在人工智能系统整个生命周期均适用。
- (c) 透明度及可解释性：公司将清晰说明人工智能的使用须知和决策过程，以助员工理解及以负责任的方式使用。公司亦支持适当地披露人工智能系统的使用、能力和其已知限制，以便员工知情地使用。

- (d) 负责任及公平：公司将推动以负责任的态度设计及使用人工智能，以促进公平和不偏颇的结果。我们将研究如何缓解非故意的偏见，包括在适当情况下定期检视人工智能生成的结果。太古地产将根据本指引第 3 节所述的管治框架，为人工智能系统确立指定拥有权、防护措施及使用界限。
- (e) 测试及训练：公司将采用真实及不完美的数据测试人工智能模型，确保其在「理想」及「不利」情境下均能完善运作。
- (f) 环境责任：按照公司的《可持续采购政策》鼓励供应商采取可持续发展的「最佳实践方案」。只要情况许可，我们会将相关可持续发展因素纳入人工智能相关供应商的甄选及续约评估过程。在适当情况下，我们作出采购决定时会考虑供应商在以下各方面的承诺和表现：
- 评估供应商于整个服务生命周期的环境影响；
 - 追踪并报告其范围一及范围二温室气体排放量；
 - 订立减碳目标或承诺加入科学基础目标倡议组织（SBTi）；
 - 采用具能源效益的基础设施及可再生能源，从而减少碳排放和能源消耗；及
 - 评估并减少用水以及其他对大自然及生物多样性的影响，并致力减缓环境劣化。

太古地产集团将首选环境、社会及管治表现较佳的供应商产品和服务。

3. 人工智能管治

- 3.1. 公司在内部推行的所有人工智能计划，配置之前均须通过结构化评估和审批程序，以确保每个使用案例均在相关的风险层面进行评估，并按照每个项目的风险状况及范围，适当地由管治、技术、法律及业务范畴的持份者进行跨职能监督。
- 3.2. 开发及采用人工智能解决方案应遵循公司的《人工智能适当使用指引》所载原则，并须通过「人工智能使用案例评估」及「数码项目管治评估」。

4. 批核指引

4.1. 数码及资讯科技部负责监督本指引的批核和实施。本指引已由董事局审阅及批核。

5. 检讨及更新

5.1. 公司将不时按情况适当检讨本指引，于任何情况下最少每两年检讨一次。

经董事局通过：2026 年 8 月 4 日